

Condizioni generali di contratto per l'utilizzo della Piattaforma

1. Disposizioni preliminari e definizioni.

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**” o il “**Contratto**”) sono volte a disciplinare l'utilizzo da parte dell'utente (l' “**Utente**”) dei servizi offerti da Cryptosmart S.p.A., con sede legale in 06135 Perugia (PG), Via Bruno Simonucci n. 18, capitale sociale di Euro 285.379,40, C.F. e numero di iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 03775010543, iscritta al registro degli “Operatori in Valuta Virtuale” detenuto dall'Organismo Agenti e Mediatori con numero di iscrizione PSV8 (di seguito, “**Cryptosmart**” o la “**Società**”; l'Utente e la Società di seguito, congiuntamente, le “**Parti**” e ciascuna una “**Parte**”), attraverso il sito *online* disponibile all'indirizzo <https://www.cryptosmart.it/> e l'applicazione per cellulari *smartphone* (di seguito, rispettivamente, il “**Sito**” e l'“**App**”, e, congiuntamente, la “**Piattaforma**”) di proprietà della Società.
- 1.2 L'accesso alla Piattaforma, la fruizione dei Servizi di seguito descritti e/o l'utilizzo di tutte le informazioni e i contenuti messi a disposizione dalla Società per il tramite della Piattaforma o in relazione alla stessa sono subordinati al rispetto e all'accettazione, da parte dell'Utente, delle presenti Condizioni Generali, nonché dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali (l' “**Informativa Privacy**”) della Società e di qualsiasi ulteriore *addendum*, integrazione contrattuale, comunicazione o notifica che dovessero essere richiesti, trasmessi o messi a disposizione dalla Società a propria discrezione.
- 1.3 Accedendo alla Piattaforma l'Utente riconosce di aver letto attentamente e compreso pienamente i termini riportati nelle presenti Condizioni Generali e accetta di essere vincolato alle stesse. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'Informativa Privacy della Società, nonché degli Allegati richiamati all'articolo 1.5 che segue comporta l'impossibilità di accedere alla Piattaforma e di fruire dei Servizi offerti dalla Società.
- 1.4 L'Utente prende atto e riconosce che il Sito, configurato al dominio <https://www.cryptosmart.it>, gli eventuali domini di secondo livello, accessibili dalle singole pagine del Sito, e i contenuti ivi pubblicati, nonché le eventuali API (*Application Programming Interface*) di accesso a determinati contenuti del Sito o i *widget* con i dati del Sito, sono di proprietà esclusiva della Società.
- 1.5 I seguenti allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto e sono vincolanti per le Parti (complessivamente gli “**Allegati**”):
- Allegato 1 – Informativa sul rischio;
- Allegato 2 – Fork Policy;
- Allegato 3 – Listing Policy.
- 1.6 In caso di contrasto tra le clausole contenute nel Contratto e quelle contenute negli Allegati, prevarranno le previsioni del Contratto, salvo diversa indicazione di prevalenza.
- 1.7 In aggiunta ai termini definiti negli Articoli che precedono, nel presente Contratto le espressioni di seguito elencate, quando utilizzate con la lettera iniziale maiuscola, hanno il significato dappresso attribuito in corrispondenza di ciascuna di esse:

“**2FA**” ha il significato di cui all’Articolo 4.4;

“**Accordo di Listing**” indica i termini e le condizioni applicabili al Servizio di Listing;

“**Account**” indica la sezione del Sito e/o dell’App riservata all’Utente che abbia completato il processo di registrazione alla Piattaforma, fornendo tutte le informazioni a tal fine richieste, anche per quel che attiene al processo di Adeguata Verifica;

“**Adeguata Verifica**” indica il processo di adeguata verifica effettuato dalla Società in relazione a ciascun Utente ai sensi degli artt. 17 e ss. del Decreto Antiriciclaggio;

“**Articolo**” indica un articolo del presente Contratto;

“**Emittente**” indica l’utente, persona giuridica o fisica, che richiede l’utilizzo del Servizio di Listing e stipula l’Accordo di Listing;

“**Commissione Account Inattivo**” ha il significato di cui all’Articolo 5.1;

“**Credenziali di Accesso**” ha il significato di cui all’Articolo 4.4;

“**Cripto Attività**” indica:

- (a) la rappresentazione digitale di valore, non emessa né garantita da una banca centrale o da un’autorità pubblica, non necessariamente collegata a una valuta avente corso legale, utilizzata come mezzo di scambio per l’acquisto di beni e servizi o per finalità di investimento e trasferita, archiviata e negoziata elettronicamente e/o
- (b) i c.d. *utility token* che attribuiscono al possessore il solo diritto di accedere o utilizzare una piattaforma o un servizio digitale basato, tra l’altro, sulla tecnologia *blockchain*, con esclusione di qualsivoglia diritto amministrativo o economico legato al creatore dello stesso.

“**Data di Attivazione dell’Account**” indica il momento in cui l’Utente riceve la comunicazione con cui la Società conferma l’avvenuta creazione dell’Account e del relativo Portafoglio Digitale, a seguito del completamento della procedura di registrazione e di Adeguata Verifica;

“**Decreto Antiriciclaggio**” indica il decreto legislativo n. 231 del 21 novembre 2007, come successivamente modificato e integrato;

“**Listing**” o “**Servizio di Listing**” indica, nel loro complesso, le attività di compravendita di cui siano oggetto i *token* sulla Piattaforma.

“**Normativa Antiriciclaggio**” indica l’insieme delle norme internazionali, europee o nazionali, che la Società è tenuta a rispettare al fine di adempiere ai propri obblighi in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni di cui al Decreto Antiriciclaggio e alla relativa normativa di attuazione;

“**Paesi Soggetti a Restrizioni**” ha il significato di cui all’Articolo 2.6;

“**Portafoglio Digitale**” indica il servizio di salvaguardia di chiavi crittografiche private per conto dell’Utente offerto da Cryptosmart al fine di consentire all’Utente il deposito, l’acquisto e/o la vendita di Cripto Attività, nonché, ove applicabile, la partecipazione all’attività di *staking*;

“**Servizi**” indica il complesso dei servizi prestati di volta in volta dalla Società per il tramite della Piattaforma, come definiti al successivo Articolo 2.1.

2. Oggetto e modalità di prestazione dei Servizi.

2.1 Attraverso la Piattaforma, accessibile tramite il Sito e/o l'App, la Società consente all'Utente di:

- (a) acquistare e/o vendere Cripto Attività;
- (b) detenere, memorizzare e/o trasferire Cripto Attività tramite il Portafoglio Digitale adibito alla salvaguardia delle chiavi crittografiche private dell'Utente;
- (c) ove applicabile, svolgere attività di *staking* in relazione alle Cripto Attività di volta in volta disponibili sulla Piattaforma;
- (d) effettuare e gestire il Listing di un token,

nonché di fruire degli ulteriori servizi di volta in volta pubblicizzati e/o offerti sulla Piattaforma (tali servizi, unitamente a quelli di cui alle lettere (a), (b) e (c) che precedono, i “**Servizi**”).

2.2 Come corrispettivo per la prestazione dei Servizi da parte della Società, Cryptosmart addebiterà all'Utente una commissione per ciascuna operazione e/o ordine evaso nell'ambito dei Servizi. L'ammontare della commissione sarà calcolato da parte di Cryptosmart considerando, tra l'altro, (i) il tipo di Servizio richiesto, (ii) l'ammontare di Cripto Attività e/o moneta avente corso legale oggetto del Servizio richiesto dall'Utente. L'informativa completa sulle commissioni applicate dalla Società all'Utente per l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi è riportata nell'apposita sezione della Piattaforma stessa.

2.3 L'Utente prende espressamente atto e accetta che Cryptosmart non effettua alcuna valutazione circa l'adeguatezza, l'appropriatezza e/o l'idoneità dei Servizi offerti e delle operazioni perfezionate sulla Piattaforma rispetto alle caratteristiche, agli interessi e alle esigenze, anche di natura economica, patrimoniale o finanziaria, dell'Utente. La Società non offre alcuna raccomandazione personalizzata o consulenza in relazione alle operazioni perfezionate dall'Utente. Qualsiasi spiegazione o informazione che sia messa a disposizione della Piattaforma non è da intendersi in nessun caso alla stregua di una raccomandazione personalizzata o consulenza.

2.4 L'Utente prende espressamente atto e accetta, pertanto, che Cryptosmart non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni e/o perdite che dovessero derivare dall'utilizzo dei Servizi e/o dal completamento delle operazioni di cui sopra. L'utilizzo dei Servizi e/o il compimento di tali operazioni avverrà a rischio e pericolo dell'Utente e sotto la propria responsabilità. L'Utente è tenuto ad informarsi per proprio conto sui rischi connessi all'utilizzo della Piattaforma e al compimento di tali operazioni, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per quanto attiene ai profili di carattere legale e/o fiscale.

2.5 Anche in considerazione della natura degli strumenti negoziati, la Piattaforma non costituisce un mercato regolamentato, un sistema multilaterale di negoziazione, un sistema organizzato di negoziazione, un internalizzatore sistematico o una sede di esecuzione (*trading venue*) ai sensi della normativa applicabile in materia di operazioni in strumenti finanziari.

- 2.6 L'Utente prende espressamente atto e riconosce che:
- (a) le Cripto Attività potranno essere oggetto di negoziazione, a seconda dei casi, direttamente con la Società o con altri Utenti che immettano ordini di acquisto o vendita;
 - (b) le posizioni di acquisto o vendita aperte sulla Piattaforma potranno essere chiuse sulla Piattaforma stessa e/o dalla Società tramite piattaforme o soggetti terzi;
 - (c) i prezzi per l'acquisto o la vendita delle Cripto Attività pubblicizzati sulla Piattaforma sono diversi dai prezzi pubblicizzati o offerti da soggetti terzi che gestiscono piattaforme analoghe alla Piattaforma.
- 2.7 I Servizi saranno attivamente offerti e pubblicizzati dalla Società soltanto nel territorio della Repubblica Italiana e in altre giurisdizioni di volta in volta identificate dalla Società stessa, in conformità alla normativa locale applicabile. La Società si riserva il diritto di restringere l'accesso alla Piattaforma da parte di soggetti che siano domiciliati o residenti in paesi soggetti a restrizioni ai sensi delle leggi e dei regolamenti di volta in volta applicabili, di restrizioni imposte dalle politiche interne della Società stessa, ovvero in giurisdizioni in cui comunque la Società ha deciso di non offrire i propri servizi (di seguito, i "**Paesi Soggetti a Restrizioni**"). Laddove l'Utente sia (o divenga successivamente) domiciliato o residente in un Paese Soggetto a Restrizione, la Società si riserva il diritto di interrompere immediatamente la prestazione dei Servizi. Qualora un Utente si trovi temporaneamente in un Paese Soggetto a Restrizioni, l'accesso ai Servizi potrebbe essere soggetto a limitazioni. La Società non assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali perdite derivanti dall'interruzione o le limitazioni nella prestazione dei Servizi sopra riferite.
- 2.8 Cryptosmart si riserva il diritto di limitare l'accesso a determinate aree o all'intera Piattaforma a propria discrezione, nonché di modificare, in ogni momento e a propria discrezione, le procedure e il funzionamento della Piattaforma, di introdurre nuove modalità di fruizione, nuove Cripto Attività negoziabili, nuove condizioni di utilizzo e obblighi aggiuntivi relativi all'offerta dei Servizi. Tali modifiche potranno avere altresì ad oggetto le presenti Condizioni Generali e/o i relativi Allegati. Le modifiche di cui sopra saranno rese note all'Utente per il tramite della Piattaforma, fatta eccezione per le modifiche relative alle presenti Condizioni Generali e/o i relativi Allegati, che saranno comunicate all'indirizzo *e-mail* fornito dall'Utente, il tutto secondo quanto ulteriormente disciplinato all'Articolo 11.
- Disposizioni particolari relative al Servizio di wallet*
- 2.9 Le Cripto Attività depositate nel Portafoglio Digitale sono oggetto di custodia da parte di Cryptosmart, fatto salvo quanto previsto al successivo Articolo 2.11. In tali ipotesi, la Società detiene le Cripto Attività in nome e per conto dell'Utente e non diventa in nessun caso proprietaria delle stesse. La Società non è autorizzata a effettuare alcuna operazione sulle Cripto Attività registrate nel Portafoglio Digitale (ad es., attraverso il riutilizzo o la compravendita delle stesse con soggetti terzi), fatta eccezione per le operazioni istruite dall'Utente e/o per le attività necessarie per la prestazione del Servizio di staking, come di seguito specificate, e fermo restando quanto specificato al successivo Articolo 2.11.
- 2.10 Cryptosmart potrebbe custodire le Cripto Attività dell'Utente in un conto c.d. *omnibus* (vale a dire, unitamente alle Cripto Attività detenute dagli altri Utenti). In tal caso, l'Utente continuerà ad essere proprietario della rispettiva quota parte delle Cripto Attività come indicate nel Portafoglio Digitale.

2.11 La Società si riserva il diritto di nominare e/o avvalersi dei servizi offerti da soggetti terzi per custodire le Cripto Attività dell'Utente, fornire servizi accessori relativi al Portafoglio Digitale, eseguire le operazioni istruite dall'Utente e/o per le attività necessarie per la prestazione del Servizio di *staking* e di *exchange*.

Disposizioni particolari relative al Servizio di exchange

2.12 Attraverso la prestazione del Servizio di *exchange* la Società consente all'Utente di trasferire e/o ricevere, acquistare e/o vendere le Cripto Attività di volta in volta supportate dalla Piattaforma, contro Euro o altre valute aventi corso legale o Cripto Attività.

2.13 L'Utente potrà ordinare di acquistare o vendere una determinata quantità di Cripto Attività a condizione, tra l'altro, che abbia fondi sufficienti per regolare detta operazione, incluso con riferimento alle eventuali commissioni applicabili. Le condizioni per impartire gli ordini di acquisto, vendita o di scambio sulla Piattaforma sono specificate di volta in volta da Cryptosmart sulla Piattaforma stessa. Ai fini dell'esecuzione di un ordine, l'Utente autorizza Cryptosmart ad assumere il controllo temporaneo delle Cripto Attività oggetto del relativo ordine.

2.14 Le modalità relative all'istruzione, revoca, esecuzione e regolamento degli ordini immessi dalla Piattaforma sono indicate di volta in volta dalla Società. Alcuni ordini immessi sulla Piattaforma potrebbero essere regolati direttamente da Cryptosmart quale controparte dell'operazione.

2.15 Cryptosmart non assume alcuna responsabilità nel caso in cui un ordine impartito dall'Utente sia eseguito a un prezzo meno favorevole del prezzo più recente o del prezzo visualizzato su altre piattaforme comparabili alla Piattaforma.

2.16 L'Utente dovrà astenersi dall'immettere o eseguire ordini che possano avere finalità o effetti di manipolazione rispetto alle negoziazioni che avvengono sulla Piattaforma stessa.

2.17 Gli ordini impartiti dagli Utenti saranno abbinati in base ai criteri e alle priorità definiti di volta in volta dalla Società. Tutti gli ordini eseguiti sono definitivi e non saranno cancellati e/o rimborsati tranne nel caso in cui Cryptosmart non vi sia obbligata per legge, ovvero l'esecuzione dell'ordine sia avvenuta per un errore tecnico imputabile alla Società.

2.18 Cryptosmart si riserva il diritto di annullare gli ordini impartiti dagli Utenti (i) qualora violino le previsioni del Contratto e/o l'Utente faccia utilizzo della Piattaforma in maniera irragionevole e/o eccessivamente onerosa per la Piattaforma stessa, (ii) qualora comportino un errore palese rispetto al prezzo, alla quantità o ad altri parametri, (iii) se richiesto per motivi tecnici o per adempiere a un obbligo di legge o provvedimento di un'autorità.

2.19 A seguito della prima richiesta di prelievo di moneta avente corso legale e/o Cripto Attività trasmessa dall'Utente a Cryptosmart, affinché la Società dia esecuzione alla predetta richiesta, l'Utente accetta e riconosce che dovrà necessariamente svolgere una videochiamata identificativa con un operatore Cryptosmart secondo le modalità operative tempo per tempo indicate dalla Società.

Disposizioni particolari relative al Servizio di staking

- 2.20 Ove disponibile secondo quanto indicato sulla Piattaforma, l'Utente potrà utilizzare le proprie Cripto Attività per l'attività di *staking*. In tal caso, la Società provvederà a imporre un blocco (*stake*) alle Cripto Attività attraverso una "*proof of stake*" con un *network* di una parte terza e/o tramite i sistemi tecnologici *blockchain* tempo per tempo individuati da Cryptosmart. Le Cripto Attività oggetto di *staking* potranno essere detenute nel Portafoglio Digitale al fine di supportare le transazioni della relativa rete blockchain ovvero essere trasferite in altri supporti tecnologici. La Società opererà quale validatore in relazione all'attività di *staking*.
- 2.21 Ove disponibile, l'Utente riconosce e accetta che Cryptosmart potrebbe utilizzare le Cripto Attività oggetto del Servizio di *staking* per realizzare trasferimenti, cambi e/o operazioni tra Cripto Attività al fine di ottimizzare i benefici dell'Utente derivanti dal Servizio di *staking*.
- 2.22 A fronte dell'attività di *staking* e ai termini e condizioni di cui al presente Contratto, Cryptosmart provvederà a trasmettere all'Utente le Cripto Attività generate a fronte dell'attività di *staking*, al netto della commissione trattenuta dalla Società secondo quanto di seguito specificato. L'entità e le condizioni per il trasferimento del predetto beneficio non sono determinate dalla Società, bensì dalla rete *blockchain* e dai sistemi tecnologici tempo per tempo utilizzati in relazione all'attività di *staking*; esso sarà nondimeno indicato di volta in volta sulla Piattaforma. La Società non assume alcuna responsabilità circa l'effettivo trasferimento e l'entità del predetto beneficio.
- 2.23 L'Utente riconosce espressamente e accetta che non potrà interrompere l'attività di *staking* in ogni momento e a propria esclusiva discrezione. Una volta attivato il Servizio di *staking* in relazione a una o più Cripto Attività, queste ultime dovranno restare bloccate per il periodo minimo indicato tramite la Piattaforma ai fini dell'attività di *staking*.
- 2.24 Si prega di considerare che una volta attivato il Servizio di *staking* le Cripto Attività rimarranno nella disponibilità dell'Utente che manterrà la proprietà delle stesse.
- 2.25 La Società percepirà una commissione per il Servizio di *staking* il cui ammontare sarà indicato di volta in volta sulla Piattaforma. Tale importo sarà detratto dal predetto beneficio derivante dall'attività di *staking* al momento del trasferimento del medesimo all'Utente.

Disposizioni particolari relative al Listing

- 2.26 L'Emittente potrà richiedere a Cryptosmart l'accesso alle funzionalità del Listing, mediante l'invio di una richiesta scritta secondo le modalità indicate al seguente Articolo 11. L'accesso al Servizio di Listing potrà avvenire solamente a seguito della sottoscrizione tra Cryptosmart e l'Emittente dell'Accordo di Listing, ai termini e alle condizioni ivi indicate.
- 2.27 L'Emittente riconosce e accetta che Cryptosmart potrà a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione nei confronti dell'Emittente rifiutare la richiesta di Listing.
- 2.28 Per l'accesso e il funzionamento del Servizio di Listing si rinvia a quanto previsto dall'Accordo di Listing.
- 2.29 Per tutto quanto non previsto nell'Accordo di Listing e nel caso di cessazione di efficacia di quest'ultimo, l'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo dei Servizi, incluso il Listing, e della Piattaforma da parte dell'Emittente sarà soggetto alle previsioni delle presenti Condizioni Generali e, specificatamente, a quanto previsto dall'Allegato 3 in calce.

3. Obblighi dell'Utente in relazione all'utilizzo della Piattaforma.

- 3.1 L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma in conformità alla prassi e all'operatività ordinaria per queste tipologie di piattaforme, nel rispetto delle caratteristiche tecniche e delle funzionalità della Piattaforma stessa nonché, se del caso, delle istruzioni e indicazioni di volta in volta impartite dalla Società.
- 3.2 L'Utente dovrà astenersi dall'assumere qualsiasi condotta o dal compiere qualsiasi operazione che causi o possa causare danni alla Piattaforma o che possa comprometterne le prestazioni, la disponibilità e/o l'accessibilità. La Piattaforma dovrà essere in ogni caso utilizzata in modo lecito, senza porre in essere alcuna attività di carattere fraudolenta nei confronti della Società, di altri Utenti e/o di soggetti terzi.
- 3.3 L'Utente non potrà:
- (a) utilizzare la Piattaforma per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale costituito da (o collegato a) *spyware*, virus informatico, *trojan horse*, *worm*, *keystroke logger*, *rootkit* o qualsiasi altro *software* dannoso;
 - (b) condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata (comprese, tra l'altro, attività di *scraping*, estrazione e raccolta dati) su o in relazione alla Piattaforma senza esplicito consenso scritto di Cryptosmart;
 - (c) accedere o in altro modo interagire con la Piattaforma attraverso l'utilizzo di *robot*, *spider* o altri mezzi automatizzati, eccetto che per l'indicizzazione dei motori di ricerca o con il consenso esplicito di Cryptosmart espresso per iscritto;
 - (d) eludere, aggirare o tentare di aggirare eventuali restrizioni di accesso alla Piattaforma;
 - (e) alterare, modificare o distribuire a terzi qualsiasi materiale presente sulla Piattaforma.
- 3.4 L'Utente potrà utilizzare l'Account soltanto a titolo personale e non per conto terzi, come broker, intermediario, fiduciario, mandatario o prestanome di soggetti terzi. Le Credenziali di Accesso potranno essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non saranno da quest'ultimo cedute o rivelate in alcun modo a soggetti terzi.
- 3.5 L'Utente prende atto ed accetta che Cryptosmart avrà il diritto di sospendere o interrompere l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi in qualsiasi momento in caso di mancato rispetto degli obblighi sopra elencati da parte dell'Utente. L'Utente si farà inoltre carico, in via esclusiva, di qualsivoglia perdita o danno che dovesse derivare dall'inadempimento di detti obblighi e si impegna a tenere la Società manlevata e indenne in caso di eventuali azioni, pretese, costi, perdite o altre conseguenze sfavorevoli derivanti da tale inadempimento.

4. Account e registrazione.

- 4.1 Per poter utilizzare le funzionalità messe a disposizione dalla Società tramite la Piattaforma l'Utente dovrà completare il processo di registrazione attivando un proprio Account personale. A tal fine, l'Utente sarà tenuto a fornire tutte le informazioni personali richieste dalla Società, anche ai fini del

processo di Adeguata Verifica che quest'ultima è tenuta a completare ai sensi della Normativa Antiriciclaggio.

- 4.2 L'Utente si impegna, sotto la propria responsabilità, a fornire informazioni complete, veritiere e corrette, nonché a manlevare e tenere indenne la Società in caso di eventuali azioni, pretese, costi, perdite o altre conseguenze sfavorevoli derivanti dalla trasmissione di informazioni incomplete, non veritiere o false.
- 4.3 L'Utente prende atto e accetta che la Società potrà rifiutare la richiesta di iscrizione alla Piattaforma per qualsivoglia ragione a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per motivi inerenti all'impossibilità di completare il processo di Adeguata Verifica richiesto dalla Normativa Antiriciclaggio.
- 4.4 L'accesso all'Account dell'Utente è consentito mediante (i) un codice di identificazione cliente (*e-mail*) inserito dall'Utente in fase di registrazione alla Piattaforma, (ii) una parola chiave (*password*) scelta dall'Utente stesso, e (iii) ove richiesto in considerazione delle funzionalità utilizzate dall'Utente, una componente di identificazione a due fattori ("**2FA**" e, congiuntamente alle ulteriori credenziali di cui ai punti (i) e (ii) che precedono, le "**Credenziali di Accesso**"). L'Utente è tenuto a conservare le Credenziali di Accesso utilizzando la massima riservatezza e diligenza, in modo tale da impedire l'accesso alle stesse e/o l'indebito utilizzo da parte di terzi.
- 4.5 L'Utente prende atto e riconosce che la Società non fornisce alcuna garanzia in ordine alla sicurezza della Piattaforma e dei propri sistemi, nonché delle Credenziali di Accesso sopra riferite. L'Utente sarà il solo responsabile, pertanto, di qualsiasi danno arrecato a se stesso e/o a terzi in caso di accesso alle Credenziali di Accesso e/o indebito utilizzo delle stesse da parte di terzi. Per una più ampia informativa in relazione ai processi volti a tutelare la sicurezza e integrità delle Credenziali di Accesso, del Portafoglio Digitale e dell'Account, si prega di prendere visione del seguente Articolo 8.
- 4.6 L'utilizzo dei Servizi è limitato unicamente a soggetti maggiorenni. In caso di mancato rispetto da parte dell'Utente del requisito della maggiore età, la Società procederà alla cancellazione dell'Account dell'Utente e di ogni informazione relativa allo stesso.
- 4.7 La Società si riserva di verificare di volta in volta i dati, le informazioni e i documenti forniti dall'Utente in fase di registrazione, di chiederne periodicamente l'aggiornamento e/o di richiedere la trasmissione di dati, informazioni o documenti aggiuntivi, anche in base a quanto richiesto dalla Normativa Antiriciclaggio. L'Utente si impegna a prestare la massima collaborazione rispetto alle richieste di cui sopra e riconosce che la Società potrà, a proprio insindacabile giudizio, disporre la sospensione e/o l'interruzione dei Servizi offerti e/o dell'accesso alla Piattaforma in caso di rifiuto di collaborare da parte dell'Utente, ovvero laddove quest'ultimo non fornisca informazioni, dati o documenti completi, corretti e veritieri secondo i tempi richiesti dalla Società stessa.
- 4.8 Cryptosmart si riserva la facoltà di bloccare l'accesso all'Account, ai Servizi e/o alla Piattaforma laddove lo ritenga opportuno o necessario per motivi di sicurezza o per adempiere a obblighi di legge o provvedimenti imposti dalle autorità.
- 4.9 L'Utente si impegna a informare prontamente Cryptosmart in caso di eventuale furto, smarrimento o sottrazione delle Credenziali di Accesso e riconosce che la Società non sarà in grado di qualsiasi

conseguenza derivante dall'indebito utilizzo delle Credenziali di Accesso finché le stesse non siano modificate secondo le istruzioni impartite di volta in volta dalla Società. L'Utente riconosce e accetta che l'informativa di cui sopra potrebbe essere ritardata a seconda delle disponibilità del *team* di assistenza della Società e che quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi reclamo dovuto a tale ritardo. Qualora l'utente non sia in grado di eseguire le istruzioni e rispettare le regole e i requisiti di sicurezza imposti dalla Società per l'utilizzo delle Credenziali di Accesso, non potrà più accedere alla Piattaforma né al proprio Account.

- 4.10 L'Utente si impegna a comunicare prontamente a Cryptosmart ogni modifica ai dati, alle informazioni e ai documenti forniti in sede di registrazione o successivamente, o comunque a disposizione della Società in relazione al proprio Account, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, con riferimento alle informazioni, ai dati e ai documenti forniti ai fini dell'Adeguata Verifica ai sensi della Normativa Antiriciclaggio.
- 4.11 Cryptosmart potrà bloccare, sospendere o chiudere l'Account dell'Utente in caso di impossibilità di eseguire l'attività di Adeguata Verifica ai sensi della Normativa Antiriciclaggio o comunque laddove l'operatività dell'Utente risulti anomala.

5. Account inattivo.

- 5.1 Nelle ipotesi in cui l'Account sia inattivo (ovverosia l'Utente non esegua l'accesso alla Piattaforma) per un periodo di almeno 12 (dodici) mesi consecutivi, Cryptosmart trasmetterà all'Utente un invito ad accedere al proprio Account e, congiuntamente, una comunicazione informativa in relazione all'applicazione di una commissione pari a Euro 9 su base trimestrale per il regolare mantenimento dell'Account inattivo (la "**Commissione Account Inattivo**").
- 5.2 Qualora entro 14 (quattordici) giorni dalla trasmissione della predetta comunicazione l'Utente non acceda all'Account e/o non trasmetta una comunicazione di risposta a Cryptosmart, la Commissione Account Inattivo sarà prelevata da Cryptosmart fintanto che l'Account resti inattivo.
- 5.3 Fermo restando quanto previsto ai sensi degli Articoli 5.1 e 5.2 del presente Contratto, nelle ipotesi in cui l'Account sia inattivo (ovverosia l'Utente non esegua l'accesso alla Piattaforma) per un periodo di almeno 5 (cinque) anni consecutivi, Cryptosmart trasmetterà all'Utente una richiesta di comunicazione delle coordinate del conto corrente bancario a questo intestato su cui trasferire le eventuali valute avente corso legale, una volta convertite ove fossero presenti Cripto Attività nell'Account dell'Utente. La richiesta di cui sopra potrà essere trasmessa anche anticipatamente laddove Cryptosmart abbia un legittimo interesse a procedere alla chiusura di uno o più rapporti inattivi con i propri Utenti.
- 5.4 Qualora - nonostante i solleciti di Cryptosmart e comunque trascorsi 30 (trenta) giorni dalla prima comunicazione – l'Utente non abbia comunicato a Cryptosmart le coordinate del conto corrente bancario, convertite le eventuali Cripto Attività presenti sul Portafoglio Digitale in valute avente corso legale, Cryptosmart provvederà a realizzare una c.d. "offerta reale" ai sensi delle applicabili disposizioni di diritto italiano.
- 5.5 In caso di offerta reale, Cryptosmart convertirà le eventuali Cripto Attività rimanenti nel Portafoglio Digitale in valute avente corso legale e nei termini e nei modi stabiliti dalla normativa di riferimento, formalizzerà l'offerta delle somme all'Utente per mezzo di un notaio o di altro pubblico ufficiale,

procedendo quindi, in caso di mancata accettazione dell'offerta, al deposito delle somme presso un'altra banca e alla contestuale comunicazione all'Utente dell'avvenuto deposito. Nei casi in cui tale soluzione dovesse risultare difficilmente percorribile, Cryptosmart ricercherà soluzioni alternative al fine di stabilire un contatto con l'Utente per trasferire le somme al medesimo. Tutti i costi relativi a tali attività sono a carico dell'Utente.

6. Collegamento a un metodo di pagamento.

- 6.1 Per poter utilizzare moneta avente corso legale nell'ambito dei Servizi, l'Utente dovrà collegare il proprio Account a un conto corrente, a una carta di debito, a una carta di credito, a un portafoglio elettronico o ad altri mezzi di pagamento tempo per tempo accettati dalla Società. Cryptosmart si riserva la facoltà di consentire all'Utente di collegare al proprio Account più di un metodo di pagamento.
- 6.2 L'Utente deve essere titolare del metodo di pagamento collegato all'Account e disporne in nome e conto proprio. Cryptosmart si riserva la facoltà di chiedere all'Utente i documenti e/o le informazioni e/o i dati necessari per verificare i dati e la titolarità del relativo metodo di pagamento. Qualora Cryptosmart non fosse in grado di verificare i dettagli del metodo di pagamento, o qualora non potesse verificare che il metodo di pagamento appartenga all'Utente, quest'ultimo non sarà in grado di utilizzare moneta avente corso legale nell'ambito dei Servizi.
- 6.3 A seguito della creazione dell'Account, al fine di poter impartire ordini di acquisto o vendita di Cripto Attività e valute aventi corso legale, l'Utente dovrà procedere al trasferimento delle Cripto Attività o di valute aventi corso legale di sua proprietà sul Portafoglio Digitale. Per l'erogazione del servizio di Portafoglio Digitale, Cryptosmart potrebbe avvalersi anche di terzi soggetti abilitati alla prestazione di servizi bancari o di pagamento, sottoposti a vigilanza da parte dell'autorità di settore.

7. Diritti di proprietà intellettuale.

- 7.1 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, Cryptosmart concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non sub-licenziabile, revocabile e non trasferibile, per: (i) accedere e utilizzare la Piattaforma tramite l'Account solo in relazione all'uso dei Servizi; e (ii) accedere ai Servizi e utilizzare qualsiasi contenuto, informazione e materiale correlato che possa essere messo a disposizione tramite gli stessi. Tutti i diritti non espressamente attribuiti dalle presenti Condizioni Generali sono espressamente riservati in capo a Cryptosmart.
- 7.2 Cryptosmart è la titolare o licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale inerenti la Piattaforma nonché dei contenuti ai quali è possibile accedere tramite la medesima. I diritti di proprietà intellettuale della Piattaforma, nonché il testo, le immagini, il *design* grafico, la struttura di navigazione, le informazioni e i contenuti ivi inclusi sono di proprietà di Cryptosmart, che detiene il diritto esclusivo di esercitare i diritti di sfruttamento in qualsiasi modo, in particolare i diritti di riproduzione, distribuzione, pubblicazione e trasformazione, in conformità con la legge italiana in materia di diritti di proprietà intellettuale e industriale.
- 7.3 L'autorizzazione ad accedere alla Piattaforma garantita da Cryptosmart all'Utente dalla Data di Attivazione dell'Account, non può essere interpretata quale rinuncia, cessione, concessione di licenza o in ogni caso assegnazione anche parziale da parte di Cryptosmart all'Utente di qualsiasi diritto di

proprietà intellettuale o industriale. Cryptosmart proibisce all'Utente la modifica, la copia, il riutilizzo, lo sfruttamento, la riproduzione, la pubblicizzazione, il caricamento di file, l'invio per posta, la trasmissione, l'utilizzo, l'elaborazione o la distribuzione in qualsivoglia modo di tutti o di parte dei contenuti della Piattaforma anche a fini pubblicitari e/o commerciali, salvo il caso di accordo scritto tra l'Utente e la Società.

8. Avvertenze sull'utilizzo dei Servizi e della Piattaforma, responsabilità.

- 8.1 I Servizi sono forniti "come sono" e "come disponibili". Cryptosmart esclude tutte le dichiarazioni e garanzie, espresse, implicite o di legge, non espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e di non violazione di diritti di terze parti. Inoltre, la Società non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione circa l'affidabilità, tempestività, qualità, idoneità o disponibilità dei Servizi, della Piattaforma o dei beni o delle informazioni richiesti e ottenuti tramite l'uso dei Servizi e della Piattaforma, o che i Servizi e/o la Piattaforma saranno senza interruzioni e/o senza errori. Cryptosmart non garantisce la qualità, l'adeguatezza, la sicurezza o la capacità di eventuali terzi fornitori. Gli Utenti convengono che l'intero rischio derivante dall'uso dei Servizi e della Piattaforma resta esclusivamente a proprio carico, nella misura massima consentita dalle leggi e regolamenti applicabili.
- 8.2 Cryptosmart non sarà responsabile per eventuali danni, responsabilità o perdite derivanti dall'uso o l'affidamento sui Servizi e/o sulla Piattaforma o l'incapacità di accedere o utilizzare i Servizi e/o la Piattaforma. La Società non sarà responsabile, in ogni caso, per il ritardo o la mancata esecuzione derivanti da caso fortuito o forza maggiore.
- 8.3 Cryptosmart non fornisce alcuna garanzia circa la disponibilità e la velocità dei propri Servizi, compresa la Piattaforma, l'evasione degli ordini impartiti dagli Utenti e la disponibilità delle diverse funzionalità fornite per il tramite della Piattaforma.
- 8.4 L'Utente riconosce e accetta che:
- (a) sarà direttamente e unico responsabile per gli eventuali danni arrecati al proprio dispositivo e/o sistema informatico in base all'utilizzo dei Servizi;
 - (b) in caso di forza maggiore, caso fortuito e fuori dai casi di dolo e colpa grave, Cryptosmart non potrà essere ritenuta responsabile:
 - (i) di qualsiasi ritardo o inadempimento rispetto agli obblighi di cui al presente Contratto;
 - (ii) danni e/o disservizi causati da condotte di terzi soggetti;
 - (c) le informazioni, il materiale e i documenti presenti sulla Piattaforma ovvero trasmessi da Cryptosmart all'Utente, non sono e non potranno essere considerati quali forme, inviti e/o condotte qualificabili come offerta al pubblico di strumenti e prodotti finanziari e/o sollecitazione all'investimento;
 - (d) salvo quanto diversamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, Cryptosmart non potrà essere ritenuta responsabile per i danni e/o le perdite subite dall'Utente in relazione all'acquisto e alla detenzione delle Cripto Attività qualora il relativo danno e/o perdita sia dovuto alle

caratteristiche, funzionamento, variazione di prezzo e/o qualsiasi atto o fatto non controllabile dalla Società e/o falsa rappresentazione delle caratteristiche, funzioni, utilizzi e/o qualsiasi altro elemento materiale volto a indurre l'acquisto e/o la detenzione della Cripto Attività da parte dell'Utente;

- (e) Cryptosmart non effettua alcuna valutazione circa l'adeguatezza, l'appropriatezza e/o l'idoneità dei Servizi offerti e delle operazioni perfezionate sulla Piattaforma rispetto alle caratteristiche, agli interessi e alle esigenze, anche di natura economica, patrimoniale o finanziaria, dell'Utente. La Società non offre alcuna raccomandazione personalizzata o consulenza in relazione alle operazioni perfezionate dall'Utente. Qualsiasi spiegazione o informazione che sia messa a disposizione della Piattaforma non è da intendersi in nessun caso alla stregua di una raccomandazione personalizzata e/o consulenza e/o proposta di investimento;
- (f) Cryptosmart non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni e/o perdite che dovessero derivare dall'utilizzo dei Servizi e/o dal completamento delle operazioni di acquisto e vendita delle Cripto Attività. L'utilizzo dei Servizi e/o il compimento di tali operazioni avverrà a rischio e pericolo dell'Utente e sotto la propria responsabilità. L'Utente è tenuto ad informarsi per proprio conto sui rischi connessi all'utilizzo della Piattaforma e al compimento di tali operazioni, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per quanto attiene ai profili di carattere legale e/o fiscale, alle caratteristiche e/o aspettative associate a una Cripto Attività;
- (g) la Società non è responsabile della segretezza e correttezza delle Credenziali di Accesso nonché dell'utilizzo illecito e/o improprio del Portafoglio Digitale in caso di furto, perdita, smarrimento, sottrazione e messa a disposizione a terze parti delle Credenziali di Accesso;
- (h) al fine di garantire la sicurezza della Piattaforma, la riservatezza delle Credenziali di Accesso nonché la corretta identificazione dell'Utente, nell'ambito del processo di registrazione e nel corso della relazione commerciale, la Società si riserva la facoltà di richiedere ulteriori informazioni all'Utente (ad esempio, modalità e canali di scoperta dalla Piattaforma) trasmettendo richieste scritte via mail indirizzata alla mail di registrazione dell'Utente e/o svolgimento di intervista tramite chiamata telefonica e/o videochiamata. In tali circostanze, gli eventuali dati personali dell'Utente trasmessi a Cryptosmart e/o oggetto di registrazione da parte della Società saranno trattati ai sensi dell'Informativa Privacy.

8.5 Cryptosmart invita e raccomanda all'Utente di assicurarsi di mantenere riservate le proprie Credenziali di Accesso al fine di evitare che terze parti possano utilizzare il Portafoglio Digitale dell'Utente. A tal proposito, l'Utente riconosce e accetta che dovrà compiere tutte le azioni e/o tenere le condotte e/o trasmettere documenti e informazioni per perfezionare la procedura di registrazione nonché utilizzare la Piattaforma e le relative funzioni sulla base delle indicazioni trasmesse tempo per tempo tramite la Piattaforma dalla Cryptosmart. La Società invita l'Utente ad astenersi e prestare attenzione a eventuali condotte di terzi volte alla sottrazione delle Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo esemplificativo, *phishing*, installazione di *malware* e *trojan* sui propri dispositivi di accesso alla Piattaforma, offerte di assistenza di terze parti per la realizzazione della procedura di registrazione e/o l'utilizzo della Piattaforma.

9. Aggiornamenti e modifiche del Contratto e delle informazioni disponibili sulla Piattaforma.

- 9.1 Cryptosmart si riserva il diritto di modificare unilateralmente e in qualsiasi momento il Contratto dandone comunicazione all'Utente tramite e-mail. L'Utente è tenuto a leggere attentamente le comunicazioni trasmesse da Cryptosmart in conformità a quanto precede.
- 9.2 Cryptosmart si riserva altresì il diritto di modificare, aggiornare o cancellare unilateralmente e in qualsiasi momento le informazioni contenute nella Piattaforma senza preventiva comunicazione trasmessa all'Utente (con riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, al *layout* o al *design* della Piattaforma, alle condizioni di accesso, registrazione e utilizzo della Piattaforma e alle relative funzionalità, etc.).

10. Obblighi di riservatezza.

- 10.1 L'Utente si impegna a non divulgare, utilizzare, comunicare alcuna informazione riservata riguardante la Piattaforma o Cryptosmart, nonché l'attività svolta da quest'ultima, di cui sia venuto a conoscenza nell'ambito del Contratto o della prestazione dei Servizi.
- 10.2 Le limitazioni di cui sopra non si applicano in caso divulgazione imposta da una previsione di legge, da un atto dell'autorità giudiziaria o qualora l'informazione sia già di pubblico dominio per fatto diverso dall'inadempimento dell'Utente.
- 10.3 Tutti i documenti, manuali, *hardware* e *software* forniti da Cryptosmart all'Utente, così come tutti i dati o documenti (comprese le copie) prodotti, gestiti o memorizzati sui sistemi di computer o su altre apparecchiature elettroniche, appartengono unicamente al soggetto che li abbia prodotti/elaborati.

11. Comunicazioni e reclami.

- 11.1 Per qualsiasi comunicazione, contestazione, richiesta o reclamo relativo alla Piattaforma e/o ai Servizi prestati dalla Società l'Utente può utilizzare info@cryptosmart.it.
- 11.2 L'Utente accetta che Cryptosmart possa comunicare attraverso il Sito e l'App, via *e-mail*, telefono, fax, posta ordinaria, newsletter, raccomandata, chat elettroniche e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione ritenuto opportuno da Cryptosmart. La Società utilizzerà i dati e le informazioni di contatto fornite dall'Utente all'apertura dell'Account, come aggiornati tempo per tempo.
- 11.3 In caso di eventuali modifiche ai dati e alle informazioni dell'Utente, compreso l'indirizzo *e-mail*, i numeri di contatto, il nome, l'indirizzo di residenza, il paese di residenza e/o domicilio e/o la nazionalità, l'Utente è tenuto a comunicare tali modifiche alla Società il prima possibile. Qualora l'Utente non comunichi tempestivamente tali modifiche a Cryptosmart, l'Utente potrebbe non ricevere informazioni importanti da parte della Società.
- 11.4 Tutte le informazioni, dichiarazioni e comunicazioni tra la Società e l'Utente saranno in lingua italiana. Se sono forniti documenti in un'altra lingua e c'è un'incongruenza tra i documenti in lingua diversa dall'italiano, prevarrà la versione italiana.

12. Durata e recesso.

- 12.1 Il Contratto avrà efficacia dalla Data di Attivazione dell'Account e sarà valido a tempo indeterminato.

12.2 Ferme restando le ulteriori previsioni di cui al presente Contratto, la Società potrà in ogni caso recedere dal Contratto, previa comunicazione a mezzo posta elettronica o ordinaria, con un preavviso di almeno 10 (dieci) giorni. Resta fermo quanto previsto dall'Articolo 14 che segue.

12.3 La cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualunque causa essa intervenga, non pregiudica i diritti, rimedi, obblighi o responsabilità delle Parti maturati fino a detto evento.

13. Cancellazione dell'Account da parte dell'Utente.

13.1 L'Utente potrà in ogni momento richiedere la cancellazione dell'Account dalla Piattaforma trasmettendo comunicazione scritta via e-mail a Cryptosmart all'indirizzo info@cryptosmart.it. e/o tramite l'apposito comando della Piattaforma.

13.2 A seguito della trasmissione della richiesta di cancellazione, l'Account dell'Utente sarà cancellato dalla Piattaforma entro 10 giorni lavorativi. In tale circostanza, il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà in conformità con quanto previsto dalla legge applicabile e dall'Informativa Privacy di Cryptosmart.

13.3 A seguito dell'esecuzione della richiesta di cancellazione, l'Utente dovrà ritenersi non più registrato alla Piattaforma e non potrà richiedere l'erogazione dei Servizi.

13.4 A seguito della trasmissione della richiesta di cancellazione, Cryptosmart comunicherà all'Utente tramite la Piattaforma la data entro la quale prelevare e/o trasferire su altro supporto esterno di proprietà dell'Utente le eventuali attività rimanenti nel Portafoglio Digitale. Qualora l'Utente non realizzi la migrazione del saldo nei termini indicati da Cryptosmart, si applicheranno *mutatis mutandis* le previsioni di cui ai precedenti Articoli 5 e 5.3.

14. Cancellazione e sospensione dell'Account da parte di Cryptosmart.

14.1 Cryptosmart si riserva il diritto di limitare interamente e/o parzialmente l'accesso dell'Utente alla Piattaforma e di cancellare e/o sospendere e/o bloccare l'Account dell'Utente, nei casi contemplati dal presente Contratto o comunque in ipotesi di inadempimento da parte dell'Utente agli obblighi assunti ai sensi di legge. A tal fine, Cryptosmart può predisporre qualsiasi presidio e filtro tecnologico che ritenga necessario per prevenire un utilizzo dei Servizi e/o della Piattaforma da parte dell'Utente contrario alle leggi e regolamenti applicabili nonché al Contratto.

14.2 In aggiunta alle ipotesi espressamente contemplate dalle altre previsioni del presente Contratto, la Società si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere l'accesso all'Account dell'Utente e/o di cancellare lo stesso, interrompendo la prestazione dei Servizi, a propria discrezione, senza obbligo di preavviso e con effetto immediato:

(a) qualora l'Utente abbia fornito informazioni non veritiere durante la registrazione per la creazione del proprio Account ovvero successivamente nell'ambito del proprio rapporto con la Società;

(b) qualora l'Utente si rifiuti di fornire informazioni relative al proprio Account e/o alla propria identità, se del caso su richieste dell'autorità giudiziaria, delle autorità di ordine pubblico e di qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili;

- (c) in caso di violazione da parte dell'Utente delle disposizioni di cui al presente Contratto, inclusi di Allegati, o di legge;
- (d) in caso di utilizzo fraudolento o illecito, anche solo sospetto, della Piattaforma e dei Servizi;
- (e) qualora venga così richiesto dall'autorità giudiziaria, dalle autorità di ordine pubblico e da qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili.

14.3 In caso di sospensione, la Società potrà decidere – a propria discrezione e insindacabile giudizio – se riattivare o cancellare permanentemente l'Account dell'Utente. Per procedere alla riattivazione dell'Account sospeso, l'Utente deve farne richiesta esplicita alla Società, inviando apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'Articolo 11.

14.4 In caso di cancellazione dell'Account dell'Utente, quest'ultimo non potrà più utilizzare i Servizi offerti dalla Società tramite la Piattaforma.

15. Disposizioni varie.

15.1 Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del Contratto siano invalide o inefficaci per qualsiasi ragione, tale invalidità o inefficacia non inficerà la validità e l'efficacia degli altri termini, clausole e condizioni del Contratto, ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi espunto dal Contratto. Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del Contratto siano in contrasto con norme inderogabili di legge, tale termine, clausola o condizione dovrà ritenersi valida e efficace tra le parti nei limiti più ampi consentiti dalla legge inderogabile violata.

15.2 L'eventuale tolleranza di Cryptosmart o dell'Utente di comportamenti dell'altra Parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le pattuizioni e obbligazioni ivi previste.

15.3 La Società si riserva il diritto di cedere o trasferire il Contratto e/o qualsiasi diritto e/o obbligo nascenti dallo stesso ad un altro soggetto. L'Utente non può cedere o trasferire il Contratto e/o qualsiasi diritto e/o obbligo nascente dallo stesso.

15.4 Per quanto non previsto dal presente Contratto, saranno applicabili le norme di legge italiane tempo per tempo vigenti.

15.5 Per l'informativa relativa al trattamento dei dati personali e gli obblighi assunti dalla Società in proposito si fa rinvio all'Informativa Privacy disponibile sulla Piattaforma.

15.6 L'Utente riconosce espressamente e accetta che la Società potrebbe essere tenuta per legge a effettuare delle deduzioni e/o pagamenti di carattere fiscale in relazione alle posizioni detenute sulla Piattaforma, e/o a fornire informazioni al riguardo alle competenti autorità ai sensi della normativa fiscale tempo per tempo vigente.

16. Legge applicabile e foro competente.

16.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2 Le eventuali controversie relative al Contratto sono soggette alla giurisdizione esclusiva del foro di Perugia, con esclusione di qualsiasi foro concorrente, fatta eccezione per le ipotesi in cui l'Utente si qualifichi quale consumatore – nel qual caso la competenza sarà determinata in conformità alle norme di legge.

Allegato 1 – Informativa sul rischio

L'attività di negoziazione di Cripto Attività comporta una serie di rischi significativi che l'Utente è tenuto a conoscere prima di aderire alla Piattaforma e iniziare a operare per il tramite della stessa. I principali rischi relativi all'utilizzo delle Cripto Attività e della Piattaforma sono i seguenti:

- **Rischio di perdita integrale del capitale utilizzato:** l'utilizzo dei Servizi offerti dalla Società comporta, in via principale, la possibilità di perdere tutte le Cripto Attività registrate sull'Account dell'Utente. L'Utente deve attentamente valutare, pertanto, il rischio di perdita integrale del capitale utilizzato in Cripto Attività prima di effettuare operazioni di acquisto o vendita sulla Piattaforma, in considerazione, tra l'altro, delle proprie disponibilità e risorse finanziarie, nonché delle proprie conoscenze ed esperienze in relazione alle Cripto Attività e alla tecnologia *blockchain* in generale.
- **Rischio di volatilità:** il prezzo delle Cripto Attività oggetto di negoziazione sulla Piattaforma è significativamente volatile e può aumentare e diminuire in relazione a diversi fattori, quali ad esempio l'ammontare di Cripto Attività disponibili o oggetto di negoziazione, l'andamento generale del mercato, mutamenti geopolitici o di carattere macroeconomico, etc. Anche in ragione della volatilità di cui sopra, l'Utente deve prestare particolare attenzione alle proprie valutazioni in relazione alle Cripto Attività acquistate e vendute.
- **Rischio di cambio:** l'adesione alla Piattaforma comporta un rischio intrinseco di cambio, in quanto l'Account e i Servizi della Società sono forniti in Euro – mentre le negoziazioni avvengono in Cripto Attività. Gli eventuali mutamenti nel valore dell'Euro rispetto alle Cripto Attività (e viceversa) potrebbero influenzare negativamente il valore del cambio realizzato dall'Utente sulla Piattaforma.
- **Rischio informatico relativo alla Piattaforma:** i sistemi informatici (*hardware* e *software*) utilizzati dalla Società per la prestazione dei Servizi potrebbero essere oggetto di guasti o malfunzionamenti. In tal caso, la Società potrebbe non essere in grado di prestare con continuità i Servizi a beneficio dell'Utente e/o di garantire l'accesso alla Piattaforma o all'Account.
- **Rischio informatico relativo all'Utente:** la negoziazione delle Cripto Attività avviene attraverso una serie di dispositivi informatici utilizzati dall'Utente. Tale attività potrebbe pertanto risentire di eventuali guasti o malfunzionamenti dei suddetti dispositivi informatici (pc, portatile, dispositivo digitale, smartphone) ovvero dell'impossibilità di utilizzare una connessione che consenta di trasmettere informazioni da o verso la Piattaforma. I dispositivi informatici dell'Utente sono inoltre esposti al rischio di *hacking* o di accesso da parte di soggetti terzi.
- **Rischio relativo all'assenza di garanzie:** a differenza dei depositi in denaro, che sono oggetto di tutela attraverso i sistemi di garanzia dei depositi nei limiti previsti dalla legge, i Portafogli Digitali che registrano le Cripto Attività non godono di analoghe forme di tutela o protezione ai sensi di legge, atte a coprire eventuali perdite subite dall'Utente. L'Utente rischia pertanto di non essere in grado di recuperare le Cripto Attività in caso di perdita delle credenziali di utilizzo del Portafoglio Digitale.
- **Rischio di liquidità:** i mercati delle Cripto Attività non sono necessariamente mercati liquidi. Il grado di liquidità è determinato dall'offerta e dalla domanda di Cripto Attività che si viene a determinare sul mercato. L'assenza di liquidità potrebbe amplificare la volatilità dei prezzi. L'Utente potrebbe inoltre

essere esposto al rischio di non poter convertire le Cripto Attività in valuta avente corso legale per un significativo lasso di tempo.

- **Rischio di regolamento e di controparte:** le operazioni di Cripto Attività effettuate sulla Piattaforma sono regolate direttamente dalla Società quale controparte delle stesse. La Società potrebbe non essere in grado, tuttavia, di far fronte alle proprie obbligazioni, o di adempierle puntualmente, ivi incluso in ipotesi di insolvenza.
- **Rischio di custodia:** la registrazione delle Cripto Attività su Portafogli Digitali comporta dei rischi di custodia, incluso per l'effetto di eventuali violazioni della sicurezza informatica o blocchi nell'operatività degli *exchange*.
- **Rischio relativo alla qualificazione giuridica delle Cripto Attività:** la qualificazione giuridica delle Cripto Attività è ancora incerta e oggetto di definizione. Non è escluso che in futuro tale qualificazione possa mutare per l'effetto, tra l'altro, di interventi di regolamentazione adottati dalle autorità competenti. Eventuali mutamenti nella qualificazione giuridica delle Cripto Attività, nonché nel regime regolamentare applicabile alle attività di negoziazione delle stesse, potrebbero incidere negativamente sull'operatività della Piattaforma, sull'utilizzo effettuato dall'Utente e/o sulla relativa fiscalità.
- **Rischio specifici connessi all'attività di staking:** in aggiunta ai rischi di cui sopra, l'attività di *staking* di Cripto Attività presenta degli specifici rischi legati alla possibile oscillazione del valore delle Cripto Attività nel periodo di permanenza del vincolo necessario per lo svolgimento delle attività di *staking*. Tali oscillazioni di valore potrebbero avere effetti negativi maggiori rispetto al premio riconosciuto all'Utente per l'attività di *staking*.

Allegato 2 – Fork Policy di Cryptosmart

Cryptosmart ha adottato una propria *policy* per la gestione di eventuali *fork* relative alle *blockchain* utilizzate dalle Cripto Attività oggetto di deposito e/o negoziazione sulla Piattaforma, i cui termini essenziali sono di seguito riportati.

Un *fork* è una situazione in cui una *blockchain* si divide in due catene separate, temporaneamente o permanentemente. Si tratta di un evento naturale durante il *mining* (estrazione), dove due *blockchain* che seguono le stesse regole di consenso hanno temporaneamente la stessa *Proof of Work* accumulata e sono entrambe considerate valide. Una *fork* può anche verificarsi a seguito dell'uso di due distinte serie di regole che cercano di governare la medesima *blockchain*. Le *fork* sono state utilizzate nelle Cripto Attività per aggiungere nuove funzionalità a una *blockchain* o per invertire gli effetti di *hacking* o di *bug* in relazione a una *blockchain*, come nel caso del *fork* tra Ethereum e Ethereum Classic.

Quando si verifica un *fork*, la Società si riserva il diritto di sospendere temporaneamente il Servizio di Exchange della Piattaforma (con o senza preavviso). In particolare, in tali circostanze la Società potrà, a sua insindacabile discrezione:

- (i) configurare o riconfigurare i sistemi dell'Utente;
- (ii) determinare quale Criptovaluta che ha subito un *fork* abbia il consenso della maggioranza del *network* e offrire tale Cripto Attività sulla nostra Piattaforma (in luogo dell'altra); e/o
- (iii) decidere di non supportare (o di cessare di supportare) interamente le Criptovalute che hanno subito un *fork*.

Nel caso di un *fork*, l'Utente riconosce e accetta che la Società potrà decidere a sua esclusiva discrezione di modificare le disponibilità delle Cripto Attività nel proprio Account in relazione a qualsiasi Criptovaluta detenuta. Tale modifica sarà determinata da Cryptosmart in buona fede e tenendo conto della prassi di mercato.

Cryptosmart potrà effettuare le modifiche di cui sopra senza obblighi di informativa preventiva nei confronti dell'Utente. Laddove si realizzi un *fork* significativo, la Società potrebbe decidere di sospendere le negoziazioni in ragione della volatilità dei prezzi delle Cripto Attività.

Cryptosmart si riserva di valutare di volta in volta ogni evento di *fork* caso e di decidere, a sua insindacabile discrezione, se sostenere o meno un *fork* e se comunicarlo o meno all'Utente. Qualora Cryptosmart decidesse di non supportare un *fork*, ma l'Utente desideri parteciparvi, quest'ultimo sarà tenuto a trasferire la relativa Cripto Attività su un portafoglio digitale di terze parti ritenuto adatto a sostenere il *fork*.

Cryptosmart può decidere a sua insindacabile discrezione di sospendere/chiedere temporaneamente qualsiasi negoziazione o qualsiasi transazione relativa a Cripto Attività che siano oggetto di un *fork* e/o siano influenzate da un *fork*.

Qualora Cryptosmart decidesse – a sua insindacabile discrezione – di sostenere un *fork*, la Società deciderà quale catena è la *blockchain* originale nell'ambito del *fork*. Cryptosmart cercherà di integrare nella

Piattaforma le nuove unità di Cripto Attività basate sulla *blockchain* risultante dal *fork*, senza fornire, tuttavia, alcuna garanzia al riguardo.

L'Utente riconosce e accetta che è impossibile prelevare o trasferire le nuove Cripto Attività basate su *blockchain* derivanti da un *fork* supportata dalla Società fino a quando Cryptosmart non deciderà a sua insindacabile discrezione di offrire tali nuove Criptovalute nell'ambito della propria Piattaforma.

L'Utente riconosce e accetta che Cryptosmart potrebbe decidere di non integrare le nuove Cripto Attività derivanti da un *fork* nell'ambito della Piattaforma. In tali casi, l'Utente non avrà alcun diritto di chiedere danni e/o risarcimenti di alcun tipo alla Società.

Allegato 3 – Listing Policy

Cryptosmart ha adottato una propria *policy* in relazione al c.d. *listing* di Token (come *infra* definiti) oggetto di negoziazione sulla Piattaforma (la “**Listing Policy**”), i cui termini essenziali sono di seguito riportati.

1 Definizioni.

1.1 In aggiunta ai termini ed espressioni definiti altrove nelle presenti Condizioni Generali, i termini e le espressioni indicati con iniziale maiuscola nel presente Allegato 3 hanno il significato di seguito indicato:

Circostanze Eccezionali

indica le seguenti circostanze eccezionali:

- (a) estrema volatilità del Prezzo, che determini la necessità di adottare tecniche di c.d. *market making*;
- (b) guerre, azioni sindacali, disordini civili o sabotaggio informatico;
- (c) condizioni di non regolare funzionamento della Piattaforma che compromettano il mantenimento di un'esecuzione corretta, ordinata e trasparente degli Ordini di Acquisto e/o Vendita, associate a una delle conseguenze seguenti:
 - (i) le prestazioni della Piattaforma risentano sensibilmente di ritardi e interruzioni per cause non imputabili a Cryptosmart;
 - (ii) si verificano molteplici errori di trasmissione degli Ordini di Acquisto e/o Vendita;
 - (iii) la capacità della Piattaforma di prestare i Servizi di Exchange si riveli insufficiente;
- (d) Cryptosmart non riesca a mantenere o porre in essere pratiche di gestione prudente del rischio a causa del verificarsi di una delle situazioni seguenti:
 - (i) problemi tecnologici, compresi problemi connessi al sistema della Piattaforma che gestisce il flusso di dati o ad altro sistema essenziale per l'esecuzione degli Ordini di Acquisto e/o Vendita;
 - (ii) incapacità/impossibilità di eseguire Ordini Completati a causa del divieto di esecuzione erogato dalle competenti Autorità e/o provvedimenti di legge e/o provvedimenti

giudiziali degli Ordini di Acquisto e/o Vendita di uno o più Clienti.

Cliente	indica qualsiasi Persona titolare di un Account, che abbia sottoscritto con Cryptosmart un Accordo di Listing (ancorché non più in essere)
Commissione	indica la commissione applicata da Cryptosmart sul Prezzo relativo a ciascun Ordine Completato di cui il Cliente sia parte.
Data di Listing	indica la data in cui ha luogo il perfezionamento delle seguenti attività, ai sensi dell'Accordo di Listing: <ul style="list-style-type: none">(a) inserimento da parte di Cryptosmart dei Token all'interno del Listino;(b) trasferimento da parte del Cliente dei Token e/o di valuta avente corso legale o <i>asset</i> digitali nel Portafoglio Digitale; e(c) trasmissione da parte del Cliente, tramite la Piattaforma, del primo Ordine di Vendita e/o Ordine di Acquisto al Prezzo di Apertura.
Evento di Forza Maggiore	indica un accadimento al di fuori del controllo della Parte interessata, verificatosi senza sua colpa o negligenza e che la Parte stessa è incapace di prevenire e al quale non può far fronte con la dovuta diligenza quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: eventi o disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, allagamenti, guerre, sommosse, tumulti, condizioni atmosferiche eccezionalmente avverse imprevedibili per la località interessata, comparate ai dati meteorologici ufficiali, blocco o occupazione di impianti o cantieri, sabotaggi, divieti o impedimenti disposti da leggi o provvedimenti di natura anche giudiziaria vincolanti e entrati in vigore successivamente alla conclusione del Listing, esproprio e confisca di beni, atti giudiziari, regolamentari ed amministrativi per fatti non imputabili alla Parte interessata da tali atti, incendi, esplosioni o altre catastrofi, altre circostanze analoghe, ivi inclusi scioperi nazionali o locali, occupazioni o altri conflitti di lavoro relativi a dipendenti o collaboratori di una Parte o di terzi contraenti di una Parte, escluse brevi interruzioni di corrente o altri eventi che possano ragionevolmente essere mitigati da misure standard di ricovero disastri.
Giorno Lavorativo	indica qualsiasi giorno (diverso da un sabato e una domenica) in cui le banche sono autorizzate ad essere aperte al pubblico per l'esercizio della loro normale attività sulla piazza di Milano.
Libro degli Ordini	indica l'interfaccia video della Piattaforma collegata al <i>database</i> della stessa nella quale sono esposti, progressivamente nel tempo, gli

	Ordini di Acquisto e gli Ordini di Vendita con indicazione delle loro caratteristiche (e.g. ammontare, Prezzo, etc.).
Listino	indica l'elenco degli <i>asset</i> digitali che possono essere oggetto di Ordini di Acquisto e/o Vendita tramite la Piattaforma nonché gli <i>asset</i> digitali che i Clienti possono detenere nei rispettivi Portafogli Digitali.
Ordine Completato	indica l'avvenuta esecuzione e regolamento di un Ordine di Acquisto con un Ordine di Vendita (e viceversa) al Prezzo indicato nella Piattaforma e registrato nel Libro degli Ordini.
Ordine di Acquisto	indica ogni ordine di acquisto in valuta avente corso legale e/o <i>asset</i> digitale di uno o più Token trasmesso da un Cliente tramite la Piattaforma.
Ordine di Vendita	indica ogni ordine di vendita in valuta avente corso legale e/o <i>asset</i> digitale di uno o più Token trasmesso da un Cliente tramite la Piattaforma.
Persona	indica qualsiasi persona fisica o giuridica, a seconda del caso.
Pratiche di Marketing Vietate	<p>indica le attività promozionali, i messaggi promozionali, di <i>marketing</i>, di commercializzazione e in ogni caso tutte le comunicazioni volte a pubblicizzare il Token al pubblico, da chiunque poste in essere, ivi incluse le comunicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) che possano indurre nel pubblico l'aspettativa di un rendimento di natura finanziaria derivante dall'acquisto e detenzione dei Token, e comunque ad acquistare il Token quale forma di investimento;(b) volte ad associare i seguenti termini o espressioni ai Token: "prodotto finanziario", "strumento finanziario", "strumento di investimento", "servizio finanziario", "accrescimento/aumento di valore del Token" (o similari);(c) che enfatizzino qualsivoglia promessa di rendimento o comunque sollecitino l'effettuazione di investimenti da parte dei relativi destinatari.
Pratiche Scorrette	indica ogni comunicazione o diffusione di informazioni (ivi incluse ove del caso Informazioni Riservate) a una o più Persone, da chiunque posta in essere, relative alla Società o al Token o agli sviluppi o prospettive di questi ultimi (o del progetto a cui il Token è associato), che risultino (i) false o (ii) inerenti a circostanze o eventi il cui avveramento non sia ragionevolmente certo, o ancora (iii) non di pubblico dominio, e che siano idonee a provocare o provochino una

sensibile alterazione del Prezzo e/o degli Ordini di Acquisto o degli Ordini di Vendita.

È altresì qualificabile quale Pratica Scorretta la trasmissione di Ordini di Acquisto e/o Ordini di Vendita simulati o l'esecuzione di altri artifici comunque idonei a provocare una sensibile alterazione del Prezzo e/o degli Ordini di Acquisto o degli Ordini di Vendita.

Con riferimento alle informazioni (ivi incluse ove del caso Informazioni Riservate) che non siano di pubblico dominio, non costituisce Pratica Scorretta la comunicazione o diffusione di dette informazioni al pubblico in generale, tramite apposito comunicato stampa o altra informativa messa a disposizione su siti internet o altre fonti informative di adeguata diffusione (ivi incluso, a titolo esemplificativo, il sito internet dell'Emittente).

Prezzo	indica il prezzo del Token (in valuta avente corso legale e/o asset digitale) di volta in volta indicato nella Piattaforma.
Prezzo di Apertura	indica il prezzo indicato nel presente Accordo al quale la Società dovrà immettere almeno il primo Ordine di Vendita o Ordine di Acquisto per avviare il Listing.
Procedura di Delisting	indica la procedura volta ad interrompere definitivamente il Listing ai sensi dei Paragrafi 4.3 e 4.4 del presente Allegato 3.
Rappresentanti	Indica gli esponenti aziendali, i dipendenti e collaboratori, agenti, rappresentanti e consulenti del Cliente.
Strumento Non Regolamentato	indica, con riferimento ai Token, la circostanza che i medesimi non costituiscono "strumenti finanziari" o "prodotti finanziari" ai sensi del D.Lgs. 58/1998, ovvero "moneta elettronica" o "strumenti di pagamento" ai sensi del D.Lgs. 385/1993.
Token	Ai fini del presente Allegato 3 e del Servizio di Listing, indica i token creati da un Cliente ed oggetto del Listing.

2 Condizioni relative al Listing e previsioni generali in merito agli Ordini di Acquisto e agli Ordini di Vendita.

2.1 Il Cliente riconosce ed accetta che, dalla Data di Listing, le seguenti condizioni dovranno essere sempre e ininterrottamente soddisfatte:

- (a) il Cliente e il Token dovranno rispettare in ogni momento le previsioni contenute nelle *policies* adottate da Cryptosmart disponibili pubblicamente nella Piattaforma;

- (b) non dovranno verificarsi una o più Circostanze Eccezionali e/o un Evento di Forza Maggiore;
- (c) il Cliente (e i soci e gli amministratori nel caso di persona giuridica) non dovrà essere soggetto a provvedimenti sanzionatori di carattere interdittivo e/o sanzionatorio in materia di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, emanati dalle competenti autorità;
- (d) qualsiasi logo, marchio, descrizione, simbolo, nome, acronimo e in ogni caso opera di ingegno associata ai Token e comunicata dal Cliente a Cryptosmart nell'ambito del Servizio di Listing non dovrà ledere i diritti di terze parti.

2.2 Gli Ordini di Acquisto e gli Ordini di Vendita impartiti tramite la Piattaforma saranno abbinati in base ai criteri e alle priorità definiti di volta in volta da Cryptosmart. Il Cliente riconosce e accetta che tutti gli Ordini Completati saranno definitivi e non saranno cancellati e/o rimborsati tranne nel caso in cui Cryptosmart non vi sia obbligata per legge, ovvero l'esecuzione dell'ordine sia avvenuta per un errore tecnico imputabile a Cryptosmart.

2.3 Il Cliente riconosce e accetta che gli Ordini di Acquisto e/o gli Ordini di Vendita potranno essere regolati tramite l'utilizzo di un *asset* digitale e/o in valuta avente corso legale come tempo per tempo indicato nel Libro degli Ordini.

3 Commissioni e Condizione di Listing.

3.1 Il Cliente riconosce ed accetta che, per il Servizio di Listing, Cryptosmart applicherà una Commissione che sarà di volta in volta indicata sulla Piattaforma.

3.2 In particolare, Cryptosmart si riserva il diritto di applicare la Commissione di cui al precedente Paragrafo 3.1 al momento di abbinamento di un Ordine di Acquisto con un Ordine di Vendita, e per l'effetto (i) qualora il Cliente abbia immesso un Ordine di Vendita, percepirà il Prezzo al netto della Commissione, e (ii) qualora il Cliente abbia immesso un Ordine di Acquisto, il Prezzo corrisposto sarà comprensivo della Commissione (restando inteso che, in quest'ultimo caso, il Cliente riceverà un ammontare di Token corrispondente al Prezzo meno la Commissione). La Commissione potrà essere applicata in valuta avente corso legale e/o *asset* digitale, anche indipendentemente dalla valuta o *asset* digitale utilizzati ai fini del pagamento del Prezzo.

4 Sospensione del Listing e Procedura di Delisting.

4.1 Salvo che, ove del caso, Cryptosmart decida a proprio insindacabile giudizio di applicare direttamente le previsioni di cui al successivo Paragrafo 4.3, Cryptosmart avrà facoltà di sospendere in qualsiasi momento il Listing nei seguenti casi:

- (a) sussistano una o più Circostanze Eccezionali o un Evento di Forza Maggiore;
- (b) siano utilizzato o attuate Pratiche di Marketing Vietate o Pratiche Scorrette;
- (c) sussistano fondate motivazioni di natura tecnica e/o tecnologica relative all'aggiornamento e/o manutenzione della Piattaforma, dei Token e/o della tecnologia sottostante i Token;
- (d) la regolarità degli scambi dei Token nella Piattaforma non sia temporaneamente garantita o rischi di non esserlo ovvero se fondati motivi richiedano la sospensione a tutela degli Utenti;

- (e) diffusione o mancata diffusione di notizie che possano incidere sul regolare andamento degli Ordini di Acquisto e/o Ordini di Vendita;
- (f) nel caso di persona giuridica, ammissione del Cliente a procedure concorsuali ovvero messa in liquidazione del Cliente;
- (g) ove del caso, emissione di giudizio negativo da parte del soggetto eventualmente incaricato di svolgere attività di *audit* con riferimento alla tecnologia alla base dei Token.

4.2 Nei casi di cui al precedente Paragrafo 4.1, Cryptosmart trasmetterà comunicazione scritta al Cliente indicando i motivi della decisione di sospensione e, ove del caso, i tempi e le modalità entro cui il Cliente dovrà porre rimedio alle cause che hanno determinato la sospensione, al fine del riavvio del Listing.

4.3 Cryptosmart si riserva la facoltà di interrompere definitivamente il Listing (e dunque dar luogo alla Procedura di Delisting) nei seguenti casi:

- (a) mancata risoluzione delle cause che hanno portato alla sospensione del Listing entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi (o il diverso termine indicato da Cryptosmart) dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di cui al precedente Paragrafo 4.2;
- (b) venir meno di una o più delle condizioni di cui al precedente Paragrafo 2.1;
- (c) sussistenza di una o più Circostanze Eccezionali o di un Evento di Forza Maggiore;
- (d) cessazione da parte del Cliente dello sviluppo dei Token e/o del relativo progetto;
- (e) ordine imposto da un provvedimento o legge o regolamento o altro atto di qualsiasi autorità;
- (f) utilizzo o attuazione di Pratiche di Marketing Vietate o Pratiche Scorrette;
- (g) nel caso di persona giuridica, cessazione dell'attività del Cliente, ovvero ammissione del Cliente a procedure concorsuali o messa in liquidazione dello stesso.

4.4 Nei casi di cui al precedente Paragrafo 4.3, nonché in caso di cessazione delle Condizioni Generali per qualsiasi causa, Cryptosmart trasmetterà una comunicazione scritta al Cliente indicando i motivi alla base dell'interruzione, nonché i tempi e le modalità entro cui il Cliente e/o Cryptosmart dovranno porre in essere ogni adempimento necessario per completare la Procedura di Delisting.

5 Obblighi e dichiarazioni delle Parti.

5.1 Il Cliente si impegna a:

- (a) rispettare tutte le disposizioni delle Condizioni Generali, ivi inclusi gli Allegati, nonché a mantenersi costantemente informata in ordine a qualsiasi informazione o comunicazione pubblicata da Cryptosmart sulla Piattaforma;
- (b) utilizzare la Piattaforma conformemente a quanto previsto nelle Condizioni Generali, ivi inclusi gli Allegati;
- (c) utilizzare la Piattaforma, le informazioni e i servizi tecnologici inerenti al Servizio di Listing nonché la relativa documentazione, esclusivamente per le finalità del Servizio di Listing;

- (d) fornire i dati, le informazioni e la documentazione richiesta da Cryptosmart, ai sensi delle Condizioni Generali, ivi inclusi gli Allegati, in maniera veritiera, completa e corretta e secondo il formato previsto e indicato da Cryptosmart;
- (e) riconoscere come propria qualunque comunicazione, disposizione, istruzione eseguita attraverso la Piattaforma mediante il relativo Account, restando inteso che il Cliente si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne Cryptosmart da qualunque responsabilità derivante da comunicazioni o trasmissioni di Ordini di Acquisto e/o Ordini di Vendita riferibili all'Account del Cliente, anche qualora posti in essere da soggetti non autorizzati;
- (f) informare immediatamente Cryptosmart di eventuali interruzioni e/o disservizi e/o *bug* e/o malfunzionamenti relativi ai Token;
- (g) comunicare tempestivamente a Cryptosmart il venir meno delle condizioni per il Listing di cui al Paragrafo 2.1 che precede;
- (h) dare tempestivo seguito alle richieste trasmesse da Cryptosmart formulate in riferimento a dati, informazioni o documenti sui Token;
- (i) collaborare con Cryptosmart fornendo tutta la necessaria assistenza, comunicando le necessarie informazioni e fornendo la documentazione al fine di consentire il Listing;
- (j) dotarsi della necessaria infrastruttura tecnica e tecnologica nonché delle connessioni telematiche necessarie ad interfacciarsi con la Piattaforma, secondo le modalità indicate tempo per tempo da Cryptosmart;
- (k) ove necessario, compiere ogni atto e/o adempimento societario necessario al fine di mantenere attivo il Servizio di Listing;
- (l) collaborare in buona fede con Cryptosmart in caso di sospensione del Listing, anche trasmettendo informazioni e documenti;
- (m) comunicare prontamente a Cryptosmart, in forma scritta, ogni modifica delle caratteristiche del Token;
- (n) far sì che i propri Rappresentanti non violino alcuna disposizione delle presenti Condizioni Generali e dei suoi Allegati.

5.2 Il Cliente dichiara e garantisce:

- (a) che i Token costituiscono, e costituiranno per tutta la durata del Listing, Strumenti Non Regolamentati;
- (b) di essere in possesso di qualsiasi autorizzazione e/o licenza necessaria per la creazione e/o emissione dei Token ovvero per il Listing, e che il Listing non comporta e non comporterà la violazione da parte di Cryptosmart di qualsivoglia disposizione di legge o regolamento;
- (c) di essere a conoscenza delle leggi e regolamenti italiani in materia di valute virtuali, criptovalute e *asset* digitali, e che nell'adempire agli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali e negli Allegati si atterrà all'osservanza di tutte le leggi e regolamenti applicabili in materia;

- (d) di avere la piena, esclusiva e libera titolarità dei Token;
- (e) nel caso di persona giuridica, che non si trova in stato di liquidazione, insolvenza o crisi, né è soggetta a fallimento o ad altre procedure concorsuali ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, né vi sono, allo stato, fatti o eventi che potrebbero determinare la sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali;
- (f) che l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e gli Allegati, e l'esecuzione di tutti gli atti ed i negozi giuridici in esso previsti: (i) non daranno facoltà alle relative controparti di recedere da, o risolvere, alcun contratto in essere con il Cliente ovvero ad uno o più creditori di pretendere il pagamento anticipato di quanto dovuto, escutere garanzie rilasciate da o in favore del Cliente o altrimenti modificare unilateralmente le condizioni del suo rapporto con il Cliente; (ii) non violano sentenze, ordinanze, decreti o ingiunzioni di alcuna autorità giudiziaria, ovvero lodi arbitrali, leggi, regolamenti applicabili a, e/o alcuna obbligazione contrattuale gravante sulla Società. Non esistono diritti di terzi che possano impedire o limitare in alcun modo il Listing.

5.3 Il Cliente concede a Cryptosmart l'uso del proprio marchio, segno distintivo e insegne ai soli fini dell'esecuzione del Servizio di Listing.

a. La Società prende atto che tramite la Piattaforma, il Servizio di Listing e i Servizi di Exchange, Cryptosmart offre alla Società servizi di natura meramente tecnologica e digitale volti a rendere possibile il Listing, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di Cryptosmart in relazione all'implementazione, alla natura e al funzionamento e/o utilizzo del Token, ovvero alla volatilità del Prezzo o comunque alla regolarità delle transazioni aventi ad oggetto i Token sulla Piattaforma (salvo che per ipotesi di malfunzionamento della Piattaforma stessa, e fermo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e dagli Allegati).

5.4 Cryptosmart si impegna a:

- (a) consentire al Cliente l'utilizzo della Piattaforma, nel rispetto dei tempi e delle modalità definite dalle presenti Condizioni Generali e dagli Allegati;
- (b) fornire il Servizio di Listing e assicurare il regolare funzionamento della Piattaforma al meglio delle proprie capacità e possibilità tecnologiche e di *know-how*, garantendo elevata professionalità e l'ordinaria diligenza;
- (c) garantire che i Servizi di Exchange in relazione al Token siano erogati secondo *standard* qualitativi e quantitativi conformi alle prassi di mercato.

6 Responsabilità.

6.1 Fermo restando ogni altro diritto o facoltà ai sensi di legge o delle presenti Condizioni Generali e degli Allegati, il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne Cryptosmart da qualsiasi perdita, danno, costo, sanzione pecuniaria o spesa di qualsiasi natura subiti da Cryptosmart e derivanti da, o connessi a:

- (a) la violazione da parte del Cliente di qualsiasi obbligo in capo ad essa ai sensi della presente Listing Policy, nonché violazione, o non veridicità o non correttezza, delle dichiarazioni e garanzie di cui al precedente Paragrafo 5.2;

- (b) malfunzionamento, sospensione o all'interruzione del funzionamento dei Token, ovvero a qualsiasi altro aspetto riguardante le funzionalità dei Token;
- (c) il valido esercizio da parte di Cryptosmart dei diritti e facoltà previsti dalle presenti Condizioni Generali e dagli Allegati.

6.2 Le Parti concordano che, in caso di indisponibilità o errata esecuzione degli Ordini di Acquisto e/o degli Ordini di Vendita dei Token, il Cliente presterà piena collaborazione a Cryptosmart e comunicherà tempestivamente a quest'ultima qualsiasi problematica relativa ai Token, al fine di consentire a Cryptosmart di porre in essere ogni opportuna azione di rimedio.

7 Durata.

7.1 La presente Listing Policy ha effetto vincolante tra le Parti per tutta la durata del Servizio di Listing e comunque fino alla cessazione del Listing, qualunque ne sia la causa ai sensi delle Condizioni generali e degli Allegati.

Ultima data di aggiornamento: 09 febbraio 2024