

Cookie Policy per l'utilizzo della Piattaforma

Abbiamo redatto la presente *cookie policy* per informare gli utenti su come vengono utilizzati i "cookie" ("**Cookie**") e tecnologie simili sul sito www.cryptosmart.it e/o l'applicazione per *smartphone* di Cryptosmart SpA (congiuntamente la "**Piattaforma**") e per aiutarti a prendere decisioni informate durante la navigazione. Invitiamo gli utenti a leggere e comprendere la presente *cookie policy*, congiuntamente alla nostra [privacy policy](#).

1) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è **Cryptosmart S.p.A.**, con sede legale in 06135 Perugia (PG), Via Bruno Simonucci n. 18, C.F. e numero di iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 03775010543 (la "**Società**" o il "**Titolare**"). Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy@cryptosmart.it.

2) Definizione di Cookie

I Cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'utente quando visita un sito o un'app. I Cookie vengono usati per memorizzare e ricevere identificativi e altre informazioni su computer, smartphone e altri dispositivi. I Cookie hanno diverse finalità, tra le quali, consentire di navigare efficientemente nel sito, offrire servizi, comprendere le informazioni che il Titolare del Trattamento riceve e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione del Sito.

I Cookie sono inviati da un *server web* (che è il *computer* sul quale è in esecuzione il sito *web* visitato) al *browser* dell'utente (e.g. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul *computer* di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito *web* al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei Cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza Cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

I Cookie possono rimanere nel sistema anche per lunghi periodi e possono contenere anche un codice identificativo unico. Ciò consente ai siti che li utilizzano di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso, per finalità statistiche o pubblicitarie, per creare cioè un profilo personalizzato dell'utente a partire dalle pagine che lo stesso ha visitato e mostrargli e/o inviargli quindi pubblicità mirate (c.d. *Behavioural Advertising*).

Con l'introduzione dell'HTML5, sono disponibili diverse forme di archiviazione locale e tecnologie simili, come *web bacon*, *pixel* di tracciamento e GIF trasparenti, che possono essere utilizzate per raccogliere informazioni sul comportamento, sulle scelte e sull'utilizzo dei servizi da parte dell'utente.

I Cookie possono essere suddivisi: (i) in base alla funzione e alla finalità di utilizzo (Cookie tecnici, Cookie di profilazione e Cookie analytics), (ii) in base alla durata (Cookie di sessione e Cookie persistenti), (iii) in base al profilo soggettivo (Cookie di prima parte e Cookie di terza parte).

I Cookie tecnici

L'utilizzo di Cookie tecnici non richiede il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 122 comma 1 del D. Lgs. 196/2003 e degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679. Tra i Cookie tecnici, segnaliamo i Cookie essenziali, detti anche "strictly necessary" (strettamente necessari), che abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile utilizzare correttamente un sito. Tali Cookie vengono salvati nel dispositivo dell'utente solo durante la sessione attiva dell'utente sul sito.

I Cookie di profilazione

I Cookie di profilazione perseguono finalità di analisi dei comportamenti dell'utente ai fini di marketing. L'utilizzo dei predetti Cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi del Regolamento UE 2016/679, tramite il banner che compare alla prima visita del Sito. Il predetto consenso può essere revocato in ogni momento. Il diniego del consenso all'utilizzo dei Cookie di profilazione non interferirà sulla possibilità di accedere al Sito, salvo l'impossibilità di accedere a quelle funzioni o contenuti che fanno utilizzo dei predetti Cookie.

I Cookie analytics

I Cookie analytics o Cookie analitici raccolgono informazioni in forma aggregata sulla navigazione da parte degli utenti per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.

I Cookie di terze parti e i Cookie di prima parte

I Cookie di prima parte sono cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando.

I Cookie di terze parti permettono di acquisire dati di navigazione con l'obiettivo di conoscere i gusti e i bisogni dell'utente, da utilizzare a fini statistici. Il diniego del consenso all'utilizzo dei Cookie di terze parti non interferirà sulla possibilità di accedere al Sito, salvo l'impossibilità di accedere a quelle funzioni o contenuti che fanno utilizzo dei predetti Cookie.

Per visualizzare la lista completa e sempre aggiornata dei cookie di terze parti, deselezionare e attivare *Cookie*, consulta la pagina "Gestione preferenze cookie" (puoi accedere a tale pagina consultando il *footer* e cliccando sopra il link "Modifica preferenze cookie"). La gestione delle informazioni raccolte da terze parti è disciplinata dalle relative *privacy* e *cookie policy* di terze parti, alle quali si rimanda espressamente, consultando la predetta pagina.

I Cookie di sessione e i Cookie persistenti

In base alla durata, i Cookie possono dividersi in (i) Cookie di sessione, in tale caso i cookie vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione; (ii) Cookie persistenti, in tal caso i cookie rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente.

3) Cookie utilizzati sul Sito

La tabella seguente illustra i Cookie attualmente in uso da parte del Titolare del Trattamento sul Sito. Aggiorniamo la presente Cookie Policy costantemente, per garantire la massima trasparenza con riferimento al nostro utilizzo dei Cookie. Consigliamo agli utenti di prendere visione regolarmente questa tabella e la Cookie Policy in generale.

Denominazione	Tipologia	Durata	Descrizione
CookieConsent	Necessari (Terza Parte – Cookiebot)	1 anno	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente
_ga, _ga_#	Marketing (Terza Parte – Google Analytics)	2 anni	Utilizzato per inviare a Google Analytics dati sul dispositivo e sul comportamento del visitatore. Traccia il visitatore attraverso i dispositivi e i canali di marketing
_gcl_au	Marketing (Terza Parte – Google Ads)	2 anni	Utilizzato da Google AdSense per comprendere l'interazione dell'utente con il sito web generando dati analitici.
_gcl_aw	Marketing (Terza Parte – Google Ads)	90 giorni	Per fornire la pubblicazione di annunci o il retargeting.
_gcl_gs	Marketing (Terza Parte – Google Ads)	90 giorni	Utilizzato per il tracciamento e la misurazione delle conversioni.
__zlcmid	Facoltativo (Terza Parte – Zendesk)	1 anno	Questo cookie viene utilizzato da Zendesk per abilitare il consenso ai cookie per il widget Chat e l'SDK Web

_fbp	Marketing (Terza Parte – Meta Platforms)	90 giorni	Cookie di prima parte per la pubblicità di Facebook Pixel. Utilizzato da Facebook per monitorare le visite sui siti Web per fornire una serie di prodotti pubblicitari come le offerte in tempo reale da parte di inserzionisti di terze parti.
hjSessionUser#	Marketing (Terza Parte – Hotjar)	1 anno	Cookie Hotjar. Questo cookie viene impostato quando il cliente arriva per la prima volta su una pagina con lo script Hotjar. Viene utilizzato per mantenere l'ID utente di Hotjar, univoco per quel sito sul browser. Ciò garantisce che il comportamento nelle visite successive allo stesso sito venga attribuito allo stesso ID utente.
hjSession#	Marketing (Terza Parte – Hotjar)	1 giorno	Utilizzato da Hotjar per conservare i dati della sessione corrente.
_rdt_uuid	Marketing (Terza Parte – Reddit)	89 giorni	Impostato da Reddit per aiutarti a creare un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti.

XANDR_PANID	Marketing (Terza Parte – Xandr)	90 giorni	Utilizzato da Xandr per memorizzare un valore univoco generato in modo casuale che consente alla Piattaforma di distinguere browser e dispositivi.
anj	Marketing (Terza Parte – AppNexus)	90 giorni	Utilizzato da AppNexus e contiene dati che indicano se un ID cookie è sincronizzato con i loro partner.
icu	Marketing (Terza Parte – AppNexus)	90 giorni	Utilizzato per tracciare o identificare in modo univoco un utente
receive-cookie-deprecation	Marketing (Terza Parte – AppNexus)	60 giorni	Cookie di test di Privacy Sandbox per visualizzare in anteprima il funzionamento e la funzionalità del sito senza cookie di terze parti.
uids	Marketing (Terza Parte – AppNexus)	60 giorni	Utilizzato per tracciare o identificare in modo univoco un utente
usersync	Marketing (Terza Parte – AppNexus)	90 giorni	Utilizzato per sincronizzare gli ID dell'utente tra varie piattaforme pubblicitarie.
uuid2	Marketing (Terza Parte – AppNexus)	90 giorni	Utilizzato per tracciare o identificare in modo

			univoco un utente
wpr_guest_token	Necessari (Terza Parte – Wordpress)	1 ora	Servizio WordPress per gestire sessioni o preferenze dei visitatori non autenticati.

Sulla Piattaforma sono operativi anche cookie di terzi parti, ossia cookie creati da un sito *web* diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando, compresi *cookie* finalizzati alla presenza di parti della pagina visitata generate direttamente dai detti siti, integrati nella Piattaforma Sito e riportanti contenuti dei *social network* (Facebook, Instagram etc.). Questo perché su un sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, etc.) che risiedono su *server* diversi rispetto a quello del sito visitato.

Per visualizzare la lista completa e sempre aggiornata dei cookie di terze parti, deselezionare e attivare i cookie, consulti la pagina “Gestione *preferenze cookie*” (puoi accedere a tale pagina consultando il footer e cliccando sopra il link “Modifica preferenze cookie”). La gestione delle informazioni raccolte da terze parti è disciplinata dalle relative *privacy* e *cookie policy* di terze parti, alle quali si rimanda espressamente, consultando la predetta pagina.

4) Cancellare e disabilitare i *Cookie*

È possibile cambiare idea sull'utilizzo dei Cookie non essenziali semplicemente modificando le impostazioni di consenso nel *banner* della Società. Resta inteso che l'Interessato può scegliere di impostare il proprio *browser* in modo tale da impedire automaticamente che i *cookie*, o alcuni tipi di *cookie*, siano memorizzati sul dispositivo.

Le istruzioni fornite dai principali *browser* sono disponibili ai seguenti link:

Browser	Link
	Google Chrome
	Microsoft Edge
	Mozilla Firefox
	Opera
	Apple Safari

Per saperne di più sui Cookie, l'Interessato può cliccare i seguenti link:

- <http://www.allaboutcookies.org>
- <http://www.youronlinechoices.com>

5) Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante procedure informatiche da soggetti interni appositamente autorizzati e formati. Ad essi è consentito l'accesso ai dati personali dell'utente nella misura e nei limiti in cui ciò sia necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che lo riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

6) Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione dei dati personali è indicato nella tabella al precedente punto 3.

7) Modalità di conservazione dei dati dell'utente

La gestione e la conservazione dei Dati avverranno prioritariamente in Europa, su *server* di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

I Dati Personali potrebbero essere trasferiti nei sistemi usati dal Titolare del Trattamento e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento anche al di fuori dell'Unione Europea.

In relazione al trasferimento dei dati dell'utente extra-UE, il Titolare del Trattamento garantirà che ciascuno di tali soggetti destinatari assuma obblighi contrattuali specifici in conformità alle normative applicabili in materia di protezione di dati personali (compresa la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard ("**SCC**") approvate dalla Commissione Europea) ovvero in mancanza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3 GDPR, o di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, chiederà, ai sensi dell'art. 49 del GDPR, la possibilità di trasferire dati personali verso un Paese Terzo previa acquisizione di specifico consenso da parte dell'Interessato.

Il Titolare del Trattamento garantisce il rispetto di adeguate misure di sicurezza, per maggiori informazioni, anche relative al trasferimento dei dati personali, è possibile scrivere all'indirizzo *e-mail*: privacy@cryptosmart.it.

8) Diritti dell'Interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR nei limiti ed alle condizioni ivi previste:

- (a) accesso ai Dati (art. 15):** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di dati trattati, destinatari, trasferimenti extra UE, attuazione di attività di profilazione, ecc.);
- (b) rettifica dei Dati (art. 16):** l'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- (c) cancellazione dei Dati o "diritto all'oblio" (art. 17):** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali;
- (d) limitazione del trattamento (art. 18):** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento;
- (e) portabilità dei Dati (art. 20):** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti ad un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
- (f) opposizione al trattamento (art. 21):** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

9) Modifiche

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di aggiornare la presente Cookie Policy e invita l'Interessato a controllare la versione più recente e disponibile per la visione.

Ultima data di aggiornamento: Marzo 2025