

Allegato 1 – Modello *standard* per la presentazione dei reclami

PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

1.1 *Informazioni sull'autore del reclamo*

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

EUID o, se non disponibile, numero di registrazione nazionale o del documento di identità nazionale:

.....

Identificativo del soggetto giuridico (se disponibile):

.....

Riferimento del cliente (se disponibile):

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

1.2 *Recapiti (se diversi da 1.1)*

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

2.1 Informazioni sul rappresentante legale (se del caso) (procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante da fornire come allegato del presente modello)

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Numero di registrazione e LEI (se disponibile):

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

2.2 *Recapiti (se diversi da 2.1)*

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

3. Informazioni relative al reclamo

3.1 *Riferimento completo del servizio per le crypto-attività cui si riferisce il reclamo (nome del prestatore di servizi per le crypto-attività, numero di riferimento del servizio per le crypto-attività o altri riferimenti alle operazioni pertinenti...)*

.....

.....

.....

3.2 *3.b. Descrizione dell'oggetto del reclamo*

.....

.....

.....
Fornire la documentazione a sostegno dei fatti riportati.

3.3 *Data o date dei fatti all'origine del reclamo*

.....
.....
.....

3.4 *Descrizione del danno, della perdita o del pregiudizio arrecati (se pertinente)*

.....
.....
.....

3.5 *Altre osservazioni o informazioni pertinenti (se del caso)*

.....
.....
.....

Fatto a (luogo) il (data)

FIRMA

AUTORE DEL RECLAMO/RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'AUTORE DEL RECLAMO

Documentazione fornita (barrare la casella appropriata):

Procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante ☐

Copia dei documenti contrattuali degli investimenti oggetto del reclamo ☐

Altri documenti a sostegno del reclamo: ☐

.....
.....
.....